

## 【 求職者等に対するハラスメント防止に関する基本方針 】

### 1. はじめに

私たち株式会社友愛グループ（以下、当社）は、当社で働く従業員のみならず、採用活動や実習に参加する求職者・実習生等（以下「求職者等」という。）に対するハラスメント行為を一切許容しません。

求職者等が安心して求職活動や実習に参加でき、自由な意思に基づいて就業を選択できる環境を確保することは、企業として重要な責務であると考えています。

### 2. 基本方針

当社は、求職者等に対するセクシュアルハラスメント、採用選考や実習指導等における優越的な関係を背景とした不適切な言動、妊娠・出産、育児休業、介護休業等に関する否定的な言動などのハラスメント行為の防止に努めます。

また、性的指向やジェンダーアイデンティティに関する侮辱的な言動や差別的な取り扱いを含め、求職者等の人格や尊厳を傷つける行為を許容しません。

万一、ハラスメント行為が発生した場合には、迅速かつ適切に対応するとともに再発防止に努めます。

### 3. 求職活動等における基本ルール

当社は、求職者等との面談、面接、見学、実習等に関し、次のルールを徹底します。

- (1) 面談・面接や実習指導の実施時間：原則として、9:00～20:00
- (2) 面談・面接や実習指導の実施場所：事務所または各店舗および各店舗の休憩室
- (3) 面談・面接や実習指導の実施体制：複数名で対応
- (4) 求職者等との連絡手段：弊社事務所または各店舗の電話およびメールアドレスを使用

### 4. 禁止される主な言動

当社で働くすべての従業員は、求職者等に対し、対面・オンラインを問わず、以下のような不適切な言動を行ってはなりません。

- ・ 性的な言動その他セクシュアルハラスメントに該当する行為
- ・ 食事、飲酒等への執拗な誘い、不必要な身体的接触
- ・ 採用選考上の立場を利用した不当な要求や圧力
- ・ 人格を否定するような発言、威圧的な言動その他パワーハラスメントに該当する行為
- ・ 選考や実習等に必要のない思想・信条、家族関係、交際状況等の私的事項に関する不適切な質問や詮索
- ・ SNS、メール、電話等による、業務上必要な範囲を超えた個人的な連絡

- ・ 性的指向やジェンダーアイデンティティ等を理由とする侮辱、差別的な言動や取扱い
- ・ その他、求職者等の人格または尊厳を侵害し、就職活動環境を害する行為

## 5. 従業員への教育・啓発

当社は、求職者等に対するハラスメント行為防止のために、従業員に対する教育・研修および周知・啓発を継続的に行います。

また、すべての従業員が本方針を理解し、求職者等の人格と尊厳を尊重して行動するよう努めます。

## 6. 相談を受けた場合の対応

当社は、求職活動や実習等において、ハラスメントや不適切な言動に関する相談や申し出を受けた場合は、速やかに事実関係を確認します。その際、相談者および関係者のプライバシーも十分考慮し、公平かつ適切に対応します。

調査の結果、ハラスメント行為が確認された場合には、就業規則その他の社内規程に基づき厳正に対処するとともに、再発防止に必要な措置を講じます。

## 7. 相談窓口

当社の採用活動や実習等において、万一、従業員から不適切な言動を受けた場合、または不安や疑問を感じた場合には、速やかに以下の窓口へご相談ください。ハラスメントに該当するか判断が難しい場合も含め、幅広くご相談を受け付けています。

また、相談されたことや、事実確認に協力したことを理由として、採用選考や実習等において不利益な取扱いをすることはありません。

### 《相談窓口》

株式会社友愛 事務所

TEL : 077-521-8796 ・ FAX : 077-521-8798

Email : [yuai-1981@eagle.ocn.ne.jp](mailto:yuai-1981@eagle.ocn.ne.jp)

2026 年 10 月

株式会社友愛

代表取締役 隠岐 英之